

Agents d'accueil et accompagnateurs

Les agents d'accueil et accompagnateurs assurent un soutien logistique lors des activités ou des événements spéciaux. Ils sont présents lors des visites guidées et peuvent également être appelés à collaborer lors d'événements, tel colloque ou conférence.

Rôle

- Accueillir les participants lors de nos visites et activités.
- Gérer les inscriptions payantes ou non.
- Donner les indications / répondre aux questions. (se référer à la personne-ressource d'Héritage Montréal pour toute question).
- Les accompagnateurs doivent encadrer les groupes de visiteurs, assurer le bon déroulement et intervenir lorsque nécessaire.

Exigences

- Participer à la séance d'orientation.
- Participer à l'occasion à des formations spéciales exigées selon les projets.
- Prendre connaissance du guide des bénévoles et signer la convention d'engagement réciproque.
- Respecter les consignes, les valeurs et la mission d'Héritage Montréal.
- Avoir 18 ans et plus.
- Horaire flexible, selon les activités. Généralement, le soir en semaine ou de jour les fins de semaine.

Compétences recherchées

- Connaissance de base du français et de l'anglais.
- Entregent et souci du service à la clientèle de qualité.
- Jugement sensé et esprit d'initiative pour offrir un encadrement adéquat.
- Respect des engagements et ponctualité.

Recrutement

- Les personnes intéressées à devenir agent d'accueil et/ou accompagnateurs doivent remplir le formulaire en ligne.
- Des entrevues de groupe sont organisées à quelques reprises dans l'année afin de sélectionner de nouveaux bénévoles.
- Les invitations sont transmises par courriel aux personnes ayant rempli le formulaire.